

令和3年度 経営計画書 まち整備部 部長 圓山修一

1 部の 使命	<p>私たち まち整備部は養父市に暮らし訪れる人々が希む、安心できる環境と住みよ いまちづくりのため、全職員の知恵と情熱を結集し、安全で快適なまちを創造して いきます</p> <p>令和3年度に取り組んだ部の使命についての評価</p> <p>【評価】市民生活の安全安心のため、ライフラインの確保に概ね取り組めた。しか し、市民の要望が増え続ける中、限られた人員での実施が困難な状況があ った。</p> <p>【方向】管理職と職員が課を超えた協働や工夫により、まちづくり計画を念頭に置 き実施していく。同時に、市や部の使命を職員に意識付けしていく。</p>
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 それ まで の経 営評 価	<p>【実績】令和3年度経営計画書における「部の経営目標」の達成状況は以下の通 り。</p> <p>【令和3年度実績】</p> <p>○公共インフラ利用者の苦情件数 : 0件 (目標0件/年度) 建</p> <p>△管理瑕疵による事故件数 : 1件 (目標0件/年度) 建</p> <p>○地籍調査の進捗 : 30.3% (30%以上/年度) 地</p> <p>○公共交通の利用者数 : 概ね維持 (利用者数対前年度以上) 土</p> <p>○安全安心な水道水の供給 : 0件 (水質事故0件/年度) 上</p> <p>○窓口のワンストップを目指す対応強化 : 概ね実現 (窓口満足度100%) 土</p> <p>△職員の研修会等への積極的な参加 : (職員各1回以上)</p> <p>【評価】部の経営目標7項目のうち、5項目で達成、2項目で未達成であった。達 成率は71%。公共交通利用者の維持については、昨年からデマンド方式を 取り入れた「タッキー号」などが、利用者数が増え一定の成果を上げた と考えている。また、窓口のワンストップ化については、数値等による実績 はないが、窓口での満足度は感じた。 管理瑕疵による事故は未達成。 職員の研修会への積極的な参加については、新型コロナウイルスの影響も あり研修会自体が中止等により達成できなかった。</p> <p>【原因】達成できなかった管理瑕疵による事故については、幹線道路のような路線 ではなかったことから、地域への注意喚起はできていたものの、地域外か らの通行者への周知不足であったと考える。</p> <p>【対応】市民が安心して暮らせるまちづくりを考え、引き続き安定したライフライン の確保と、利便性を高めるため、より充実した窓口のワンストップを目指 す。 また、職員が自己改革による能力の向上を目指し、職員相互で協働し独 自性のある取組を考えていく組織をつくる。</p>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3 外部 環境	<p>◎機会</p> <p>【政治】国の「防災・減災、国土強靱化のための対策」</p> <p>【経済】新型コロナウイルスの影響による経済の低迷。社会資本整備に必要な財政的支援</p> <p>【社会】交通インフラの整備（自動車専用道路・県道BP）</p> <p>【市民】身近の生活環境向上への取組み 特に空家問題の解消。</p> <p>【情報】国・県・業界との技術情報の共有</p> <p>▼脅威</p> <p>【地域】人口減少・少子高齢化・空家の増加</p> <p>【市民】要望が多く要望時期もバラバラであり、優先順位が困難</p> <p>【社会】社会資本インフラの老朽化 橋梁メンテナンス・上下水道の長寿命化</p> <p>【協働】建設業者及び技術者の確保</p> <p>【環境】自然災害の激甚化・頻発化</p>
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 内部 環境	<p>○強み</p> <p>【使命】部の使命が明確になったことにより、職員の意識改革へつながる</p> <p>【政策】国・県との事業推進への連携</p> <p>【協働】地域自治組織や事業者等の存在</p> <p>【人材】緊急時など危機管理能力の高い職員が存在</p> <p>▽弱み</p> <p>【計画】インフラ長寿命化計画の進捗の遅れ</p> <p>【人材】技術専門職員の確保</p> <p>【情報】部の業務情報の発信の工夫</p>
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5 重要 経営 課題	<p>【住む】若者向け住環境の整備や空家の利活用による定住の促進 公共インフラの老朽化対策及び維持管理対策の推進</p> <p>【市民】多様な市民ニーズへの迅速かつ、きめ細やかな対応</p> <p>【人材】専門性の高い職員を育てる機会の確保</p> <p>【協働】用地境界の明確化（地籍調査の推進） 空家対策における地域との協働（利活用・除去）</p> <p>【生活】快適な住環境の維持（上下水道・市営住宅・公共交通）</p>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6 部の 経営 体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 所管課：土地利用未来課、上下水道課、地籍調査課、建設課</li> <li>・ 人員：部長職 3 人、管理職 6 人、技術職 9 人、専門職 13 人、一般職 10 人、 会計職 4 人 合計 45 人</li> <li>・ 予算：一般 1,550,000 千円 一般会計総予算の 8.4%</li> <li style="padding-left: 20px;">水道 1,350,000 千円 下水 2,380,000 千円 計 3,730,000 千円</li> <li style="padding-left: 20px;">特別会計総予算の 32.3%</li> <li style="padding-left: 20px;">部全体予算 5,280,000 千円 総予算の 17.6%</li> </ul> <p style="text-align: center;">一般全体 18,430,000 千円 特別全体 11,529,984 千円 総予算 29,959,984 千円</p>
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>7 部の 経営 目標</p>	<p><b>【柱③公共】</b>  (地積)  G：年度末地籍調査進捗率 : 32%以上/年度  G：安全な調査実施による事故の件数 : 0件</p> <p>(上下水)  G：滞納額の徴収率を前年度以下にはしない。 : 60%以上  G：知識向上のための各人1回以上の研修参加率 : 100%</p> <p><b>(建設)</b>  G：市管理道路の管理瑕疵による事故 : 0件  G：レベルⅢ以下の市道橋補修数 : 30橋</p> <p>(土地利用)  G：地域との協働による空家対策の推進件数 : 8件/年度  G：公共交通利用者数の維持 : 利用者数対前年度以上</p> <p><b>【柱①市民】</b>  (全体)  B：窓口のワンストップを目指す対応強化 : 窓口満足度 100%  B：デジタル技術活用による窓口業務の効率化 : 活用業務の検討  G：部の組織力引き上げ（協働）による仕事の平準化 : 協働事務数 6 事務</p>
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8 部の 経営 方針	<p>【経営】 市民ニーズに対する市民目線の経営 数多く寄せられる様々要望に対して現地の確認や要望者の生の声を聞き、市民目線に立った「きめ細やか」な対応をする</p> <p>【政策】 デジタル技術の活用による対応 デジタル社会に向けた対応により市民生活の向上をめざす</p> <p>【協働】 市民協働による生活環境の整備（インフラ維持・空家対策） 市民との協働で問題解決に取り組む</p> <p>【人材】 職員の能力を向上させる学習重視の経営 日々進化する技術や社会状況に対応できる職員を育成するための学習機会の確保</p> <p>【改善】 スクラップ&amp;ビルドによる選択と集中の経営 漫然と日々の業務をこなすのではなく、選択と集中で限られた労働時間を有効に使う</p> <p>【財政】 公共料金を値上げしない効率的な企業経営 独立採算の考えを重視し、施設整備などの会計を圧迫するような大規模事業の実施には慎重に取り組む</p>
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>9 部の 重要 政策 の取 組内 容</p>	<p>柱③公共</p> <p>【新規】空家対策推進事業 地域連携型空家対策促進事業 目標／地域との連携により、利活用や除去への推進。</p> <p>【拡充】交通施策事業 自家用有償運送事業 目標／地域にとって利便性が高く効率の良い自家用有償運送の拡充を推進する。</p> <p>【継続】地積調査事業 航空レーザー測量を活用 目標／航空写真や航空レーザー測量によるデータを活用した境界確認により安全で効率的な事業進捗を図る。</p> <p>【拡充】道路橋りょう補修事業 橋りょう長寿命化対策 目情／市内 581 橋の内、対策補修が必要な 26 橋の着手 路面維持補修対策 目標／安全安心な通行を確保するため、早期な補修を実施。</p> <p>(仮)市道栄町朝倉線新設事業 目標／国道 9 号と市外地へのアクセス道路及び商業施設等への利用者の増加により整備に着手する。令和 4 年度はルート決定と測量設計を実施する。</p> <p>【改良】上水道施設の設備更新 目標／上網場浄水場膜モジュール更新、制御盤更新、鹿倉口橋水管橋移設</p> <p>下水道施設の設備更新 目標／長寿命化対策事業[八鹿浄化センター]、汚泥集約利活用事業（八鹿・養父中央・口大屋・関宮中部</p>
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------