

# chiicaアプリ カードからアプリへの移行方法

## 1 QRコード読み取り画面を開く

<方法①>

QRコード読込 > カードからマネー・ポイントを移行する をタップ



<方法②>

メニュー > マネー・ポイントの移行 をタップ



## 2 カードのQRコードを起動したカメラで読取る

ご利用の地域によってカードのデザインが異なります。



## 3 移行内容を確認し移行するをタップ



## 4 移行元のカードで設定している4桁の暗証番号を入力



## 5 移行するをタップ



以下の画面が表示されたら完了



### ご注意

1つのカードからアプリへ残高を移行した後、再度マネー・ポイントを取得した場合でもさらに別のアプリへ残高を移行することはできません。  
別アカウントへの残高移行をご希望の場合はお問合せフォームよりご連絡ください。

# よくあるご質問

**Q** 手順5で入力する確認コードがわかりません。

**A** 確認コードは、カードをお店をご利用いただく際に必ず入力していただく 4桁の暗証番号です。  
お忘れの場合は、事務局までお問合せください。(確認コードのお伝えにはご本人様確認をさせていただきます)

**Q** 手順5確認コードの入力を求められませんでした。

**A** 確認コードはご利用の地域通貨によって入力を求められる場合と求められない場合がございます。