



養父市関宮地域「予約制デマンド交通」実証実験

よくある質問

Q1	利用者本人がスマホを持っていない場合、本人以外のもの(家族など)がLINEで予約しても問題ないのか？
A1	代理で予約いただいても問題ありません。LINEで予約する際に、利用者ご本人のお名前を登録ください。
Q2	停留所に予約者が居なかった場合はどうなるのか？
A2	予約時に登録番号に確認の連絡をさせていただきます。 なお、電話に出られず、3分待っても現れなかった場合は出発するものとし、キャンセル扱いとなります。
Q3	歩行器があっても乗れますか？
A3	折り畳みが可能なものであれば持ち込み可能です。ただし、他の利用者の方の利用状況にもよりますので、利用申込時に相談ください。 なお、運転手による乗降の介助はできませんのでご了承ください。
Q4	車椅子での利用は可能か？
A4	車いすに乗ったままでの乗車はできません。折り畳みの車椅子の積載可否については、他の利用者の方の利用状況にもよりますので、利用申込時に相談ください。 なお、運転手による乗降の介助はできませんのでご了承ください
Q5	乳幼児を連れての乗車はできるか？
A5	申し訳ありません。今回は実証実験中のため、チャイルドシートが必要なお子様は乗車できません。
Q6	犬や猫などの動物と乗っても良いか？
A6	ケージに入れていただければ問題ありません
Q7	一日何回までというような制限はあるか？
A7	一切ありません
Q8	停留所以外で乗り降りすることは可能か？
A8	事前に設定された乗降場所(140カ所)のみでの乗り降りをお願いしています
Q9	帰りの予約時間に間に合わないときはどうすれば良いか
A9	全但バス(株)デマンド予約センターにまずはお電話ください。
Q10	目的地やその途中で用事用件をする間、待っていてもらえるのか
A10	デマンド交通は乗合交通です。他の利用者の到着時間等に影響が出ることなどが想定されるため、車両を待たせてのご利用はできません。