



## 市役所窓口での市民サービスを向上 セミセルフレジによる窓口対応が開始します

養父市役所本庁舎及び各地域局にセミセルフレジを導入します。2025年7月18日（金）から関宮地域局で本稼働が開始し、7月中に本庁舎及び各地域局の本稼働を予定しています。

現金の接触機会を減少することで、現在も続く感染症の対策、市民の受付窓口の待ち時間の短縮、また、日々の現金管理の効率化を図ることで会計処理に係る人為的なミスを削減することなどを目的としています。



設置したセミセルフレジ（養父地域局）

- 1 導入場所及び本稼働予定日
  - ・養父市役所本庁舎（税務課・市民課・会計課） 2025年7月30日（水）
  - ・養父地域局 2025年7月28日（月）
  - ・大屋地域局 2025年7月29日（火）
  - ・関宮地域局 2025年7月18日（金）
- 2 導入機械及び台数 Web3800T スタンドタイプ（㈱寺岡精工） 6台
- 3 事業費（リース契約）年額 約3,775千円／5年契約
- 4 用途 窓口での支払い（税金、手数料、上下水道料等）は全てセミセルフレジを使用する。
- 5 使用方法 市職員が金額を指定し、市民の方は指定された現金をセミセルフレジに投入する。
  - ・税金等のバーコードがあるものは、バーコードを読み取ることで金額を提示
  - ・バーコードがない手数料等は、職員がレジを操作することで金額を提示
- 6 注意事項 現金のみ支払い可能 ※キャッシュレス決済には対応していません。

### 【問合せ】

経営企画部 経営総務課 課長：和田 久仁彦 担当者：長谷川 雄也  
電話：079-662-3161