

## ～地域の絆・家族の絆で被害を防止～

# 但馬初！「お守りシール」で特殊詐欺の被害を防止

2025年3月に、市内で警察官を騙ったオレオレ詐欺が発生し、50万円の被害がありました。兵庫県下においても警察官を名乗る詐欺が増加しています。犯人は携帯電話や固定電話にアプローチし、LINEなどの通信アプリに被害者を誘導して騙す手口であり、携帯電話への対策が課題となっています。

携帯電話は常に身近にあり、携帯するものであることから、今回、小型の特殊詐欺被害防止シールを企画しました。同シールは単なるシールではなく、シール内の二次元コードを読み取れば、兵庫県警察のホームページ「特殊詐欺ニュース」につながり、特殊詐欺の手口がわかるものとなっています。また、目につきやすいようホログラム仕様となっています。

「消費カアップ講座」等の出前講座に参加された市民を中心に同シールを配布し、詐欺の手口を広く周知するとともに、市民の防犯力向上と特殊詐欺被害の防止を図ります。



お守りシール（黄色）



お守りシール（ピンク色）

- 1 特殊詐欺被害防止「お守りシール」について
  - (1) サイズ 縦 50 mm×横 50 mm
  - (2) 種類 下地が黄色又はピンク色のホログラム仕様の2種類で各 500 枚（合計 1000 枚）
  - (3) 内容 養父市公式キャラクター「やっぱー」に「特殊詐欺被害防止サポーター」と記載のタスキをかけたもの。二次元コードと養父市及び南但馬警察署の名称入り。
- 2 配布先  
原則、市職員から特殊詐欺等に関する講話を受講した市民
- 3 運用開始日  
2025年6月12日（木）八鹿民生委員児童委員協議会並びに民生・児童協力委員合同研修会において消費カアップ講座を実施し、受講者に対してお守りシールの趣旨を説明し配布することを契機として運用を開始します。

### 【問合せ】

市民生活部 市民課 課長：井原美千代 担当者：幸福雄亮  
電話：079-662-3163

# 電話でSTOP👋 特殊詐欺!

～地域の絆・家族の絆で被害を防止～

## 特殊詐欺とは

被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪の総称をいいます。



## 主な手口

### 還付金詐欺

高齢者の自宅に市役所や年金機構の職員をかたって「医療費の還付金がある」「ATMで受け取れる」などと嘘の電話をかけてATMに誘導し、高齢者に携帯電話で連絡させた上、嘘のATM操作方法を教えることで、犯人側の口座への振込手続きをさせる手口です。



### 架空料金請求詐欺

電話会社等をかたり、「サイトの登録料が1年分未払いになっている。」「今日中に支払わないと裁判になる」等といい、ATMやインターネットバンキングで指定口座に送金するよう指示し、現金等をだまし取る手口です。  
**※パソコンのウイルス除去費用を名目としたサポート詐欺も多い。**



### 警察官を名乗るオレオレ詐欺

警察官をかたり「あなたの口座が犯罪に使われている。逮捕することになる。」と脅し、LINEのビデオ通話へ誘導、偽物の警察手帳や逮捕状を示したうえで「身の潔白を証明するためにお金を振り込んで。」などといい、お金を要求しだまし取る手口です。



## 犯人からのアプローチ

### 固定電話60%

#### 固定電話スリーガード作戦

国際電話の利用休止サービス  
【無償】0120-210-364  
※犯行利用の59%が国際電話

NTT西日本の無償化サービス  
【対象】NTT西日本契約者  
年齢70歳以上 0120-931-965

事前警告・自動録音機能の活用  
【補助あり】※条件付き

### スマホ26%

#### 特殊詐欺被害防止サポーター

お守りシールの携帯



特殊詐欺警戒中!  
待ち受け画面の設定



ひょうご防犯ネット+  
のダウンロード・活用



養父市消費生活センター (079) 662-3170  
南但馬警察署 (079) 672-0110