

令和元年度安心見守りネットワーク事業報告

平成25年4月にスタートし今年で7年目を迎えた本事業は、地域の皆様や市民団体、企業・事業所の皆様が、日常生活や仕事の中で、支援が必要と思われる「高齢者」「障がい者」「乳幼児・児童生徒」を地域の中のできる人ができるときに緩やかに見守ろうという趣旨のもと実施しています。

令和元年度は、合計58企業・事業所及び団体の参加をいただいています。

本ネットワークに参加いただいている事業所等の皆様には、お仕事中、また日々の生活の中で、地域の高齢者、障がい者、乳幼児・児童生徒の見守りにご支援をいただいております。今後も引き続き参加事業所等の拡大を進めるため、事業の普及と促進を図ってまいります。

さて令和元年度は50件の通報があり（内訳：高齢者38件、障がい0件、乳幼児・児童生徒12件、その他0件）、それぞれの担当課が対応いたしました。

ご連絡いただいた案件の多くは、近隣の高齢者の状況について民生委員、ボランティアの方から地域包括支援センターや社会福祉協議会への相談、新聞配達や弁当配達時の不在者の報告等でした。

これらは、見守りを必要とする方をいつも近隣の方が気にかけてくださっているからこそその対応です。何事もない場合もありますが、予防の意味も含めて、いずれも早期に通報いただいたおかげですばやく対処することができました。

（1）通報の内訳

区 分	件 数
高齢者	38
障がい者	0
乳幼児・児童生徒	12
その他	0
合計	50

（2）加入団体について

企業・事業所及び団体名	企業・事業所及び団体名
生活協同組合 コープこうべ	養父市移動販売活性化協議会（9）
養父市身体障害者福祉会	養父市手をつなぐ育成会
株式会社おおよや振興公社	養父市老人クラブ連合会
公益社団法人養父市シルバー人材センター	有限会社 あいあい
有限会社 フードショップマルコ	株式会社 南但魚菜
朝日新聞サービスアンカーASA 八鹿	毎日新聞八鹿・養父販売所
有限会社 米澤善一商店	神戸新聞八鹿専売所
日本郵便株式会社（10）	読売センター広谷

三笠屋サイクル	神戸新聞養父専売所
神戸新聞広谷大屋専売所	神戸ヤクルト販売株式会社
養父市民生委員児童委員協議会連合会	養父市区長会
Y・C読売新聞関宮直売所	読売センター大屋
読売センター養父	株式会社 但馬銀行（４）
但馬信用金庫（４）	たじま農業協同組合（４）
エンタープライズヒライ 株式会社	丸八観光タクシー有限会社
全但タクシー株式会社	全但バス株式会社
白バラ牛乳 八鹿販売所	布亀株式会社
社会福祉法人 但馬福祉園	社会福祉法人 かるべの郷福祉会
社会福祉法人 あそう	社会福祉法人 関寿会
株式会社 健食ライフサービス	新聞店 ナカオ
養父市理容組合（７）	ヘアメイク さいとう
なでしこ美容室	やまさだ呉服店
小谷写真場	フミヤ薬品
（有）仁久屋	ECCJr かぼ教室
養父市自動車協会（18）	高柳地区自治協議会
西谷自治会	宿南地区自治協議会
大谷校区協議会	建屋校区自治協議会
八鹿地区自治協議会	アルフレッサ(株)但馬支店
（有）フジタ	NPO 法人養父市マイカー運送ネットワーク

※事業所名欄の（ ）数字は会員数及び支店等

（３）以下のような気付き項目に該当があった時ご連絡いただいています。

要支援者の状況	見守り者の対応
・訪問先の家人が倒れている。怪我をしている。	<p>●気づいた者が救急要請</p> <p>（市民） ○市民は、気づきがあった時に社会福祉課、社会福祉協議会のいずれかに連絡する。</p> <p>（協力団体） ○市民団体等は、気づきのあった時に社会福祉課、社会福祉協議会のいずれかに連絡する。</p>
・洗濯物が何日も干しっぱなしになっている。	
・日中でも雨戸やカーテンが閉まりっぱなしになっている。	
・電灯がつきっぱなし。あるいは、夜になっても電灯がつかない。	
・新聞や郵便が溜まっている。	
・電話や訪問に応答がない。	
・最近、外出している姿を見かけない。	

・家から怒鳴り声や泣き声が聞こえたり、大きな物音がある。	○企業・事業者は通常業務が終了し、帰社後、社会福祉課、社会福祉協議会のいずれかに連絡する。但し、緊急と思われる場合は、直ちに連絡する。
・顔や腕などに不自然なアザがある。	
・繰り返し同じ物を買ったり、同じことを言う。	
・季節に合わない服装をしている。	
・深夜に出歩いている。道に迷っている。	
・庭や家屋の手入れがされなくなった。	
・いつも一人で登下校をしている。	
・仲間の遊びに入れずいつも一人である。	

注) 高齢者や障がい者、子どもに対する虐待は、各法律によって通報義務が国民に課せられています。法律により通報者の秘密は堅く守られます。また、通報により対象者に不利益が生じた場合も、その責任を負うものではありません。

(4) 養父市における安心見守りネットワーク事業以外の見守り活動

- ・(株) ピーナッツとヤマト運輸 (株) による見守り支援活動

(株) ピーナッツとヤマト運輸 (株) では、買い物が困難な方のために市内商店が取扱う商品を自宅で買い物できる宅配システムを作りました。

その活動を通じて、訪問先での異変、道路上の異変 (陥没・冠水等)、夜間照明等の異常、不審車両の発見などの情報があれば市へ連絡いただいています。

- ・地域における生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり事業

ふれあい訪問員が高齢独居世帯、高齢者夫婦世帯等を訪問し、地域における生活困窮者を把握するとともに、地域や関係機関と連携を図りながら、安否確認、見守り活動を行います。

また、福祉・生活に必要な情報の提供を行い、生活困窮者を含め地域で安心して暮らせる支援体制を整備しています。(養父市社会福祉協議会委託事業)

(5) 兵庫県の取り組み

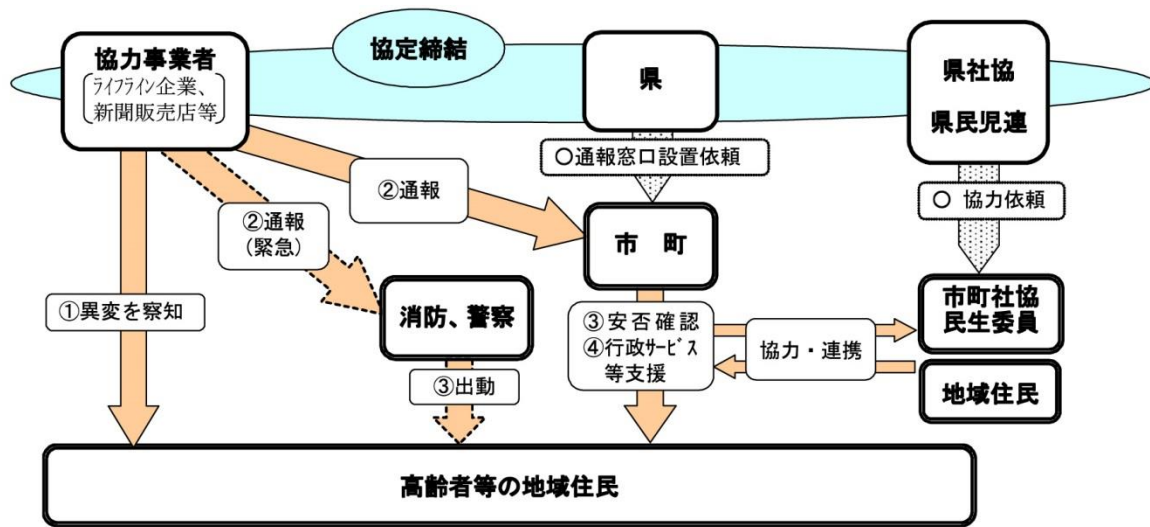
兵庫県においても、少子・高齢化が急速に進展する中、県民だれもが住み慣れた地域で、安心して生活できる地域社会を実現するため、県民、地域団体、社会福祉関係者等が一体となり地域福祉の向上を図る取り組みを行っています。

- ・兵庫県地域見守りネットワーク応援協定

生活困窮者世帯や高齢者、障がい者世帯などの孤独死が社会問題となる中で、要援護世帯への見守り活動や緊急事態への早期対応を行うため、各家庭を訪問し異変を発見する可能性のあるライフライン企業等の民間事業者と協定し見守りを実施しています。緊急事態を発見した際の通報窓口は市町村の担当課 (社会福祉課) です。

養父市と同様の見守り運動が全県的に実施されています。内容は重なる部分も多く、その分住民の方々が手厚く見守りを受けることになります。

【兵庫県見守りネットワーク模式図】



【協定締結団体：本県、兵庫県社会福祉協議会、兵庫県民生委員児童委員連合会及び以下の団体】

団体名称	
大阪ガス(株)リビング事業部リビング営業部	兵庫県毎日会
関西電力株式会社神戸支店	兵庫県読売防犯協力会
生活協同組合コープこうべ	(一社)兵庫県LPガス協会
佐川急便株式会社	(一社)兵庫県宅地建物取引業協会
(公社)日本新聞販売協会近畿地区本部	淡路ヤクルト販売株式会社
近畿圏第二部連合朝日会	近畿中央ヤクルト販売株式会社
神戸新聞神戸市専売会	神戸ヤクルト販売株式会社
兵庫県神戸新聞合売会	姫路ヤクルト販売株式会社
兵庫県神戸新聞専売会	兵庫ヤクルト販売株式会社
阪神産経会	ヤマト運輸株式会社兵庫主管支店
兵庫産経会	神戸阪神毎日会
布亀株式会社	播州信用金庫
淡路信用金庫	株式会社日本ネットワークサービス
株式会社みなと銀行	株式会社セブン-イレブン・ジャパン
ヤマト運輸株式会社姫路主管支店	

(平成 27 年 12 月現在)

・ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談の開設（別紙参照）

安心・安全な兵庫の実現に向けて、県民が日常生活の中で異変を察知した際に、匿名でも通報できる「ひょうご地域安全SOSキャッチ」電話相談を県と県警が共同で開設しています。匿名でも通報・相談ができ、受けた通報や相談は速やかに関係機関（県・市町専門相談機関・警察等）につながります。