

# 回覧

養父市消費生活センターから

## お知らせ

R1.9.13



### ショートメッセージがきっかけでトラブルに！

携帯電話に、「未納料金がある。本日中に連絡がなければ・・・法的手続きに移る。」などとメールが届き、連絡をすると金銭を請求するという架空請求詐欺の相談が依然多いなか、新しい手口が次々に発生しています。

携帯電話会社の偽サイト画面からID・パスワードを盗み、携帯電話料金と一緒に請求できる決済サービスを悪用し、大手通販会社で購入した代金を盗み取ったID・パスワードの相手に支払わせる『フィッシング詐欺』が増えています。

ID・パスワード等を入力してしまった場合は、携帯電話会社と通販会社に早く連絡し、詐欺にあったこと「アカウントの停止」を申し出てください。

★架空請求メール等と同様、相手に連絡をしないように放っておきましょう。



### ネット通販、契約内容をしっかり確認！

「スマホから、お試しのつもりで商品を購入したら定期購入になっていた。次回発送を止めようと業者に連絡するが、電話が繋がらない」などの相談が多くあります。

低価格で健康食品等を購入できると思い申し込んだが、実際には数か月間の定期購入が条件になっていたなどの相談があります。定期購入の条件によっては途中で解約ができなかったり、解約しようと事業者にも連絡しても、電話が繋がらなかったりする場合もあります。商品を購入する前に、最終確認画面で定期購入が条件になっていないか、中途解約や返品はできるのかなどの契約内容をしっかり確認しましょう。

★皆さまからの情報提供が被害防止につながります



養父市消費生活センター

☎ 6 6 2 - 3 1 7 0

但馬消費生活センター

☎ 0 7 9 6 - 2 3 - 0 9 9 9

たじま消費者ホットライン

☎ 0 7 9 6 - 2 3 - 1 9 9 9

## 消費者月間イベントを行いました。

### 消費者月間イベント

#### 『おなじみ 消費生活相談員は見た！』

#### 本当にあった怖〜い話』

##### ◆令和元年6月1日（土）

アイティ7階 ほっとステージ（豊岡市）にて、

「消費生活相談員は見た！本当にあった怖〜い話」を開催しました。

ステージでは、県の相談員と但馬3市2町の相談員、各市町消費者行政担当職員らによる寸劇がありました。笑いあり納得の、あっという間の1時間でした。

##### ◆内容

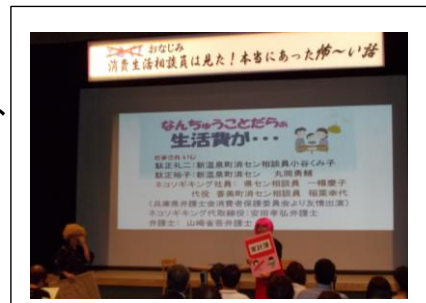
###### 《突然の警告音に大慌て！》

人野正（ひとのただし）75歳がパソコンでインターネットを見ていたら突然『ビーー！』という警告音が鳴り響き、『ウイルスに感染しています！』と表示された。大慌てする正の運命は・・・！



###### 《なんちゅうことだらあ！生活費が・・・》

駄正礼二（だまされいじ）50歳は、二人の息子に恵まれ幸せに暮らしていた。しかし、礼二が体調を崩し、仕事ができなくなった。子供への仕送りや今後の生活のことで大きな不安を抱えていた。そんな礼二がとんでもないトラブルに・・・



###### 《♪あなたは誰に貢ぎますか？》

一生みつぐ（いっしょうみつぐ）22歳は、女性に弱いお調子もん。そんなみつぐは、ゴージャスな生活を夢見るあやめに、30万円のバッグをプレゼントし、次の彼女のみどりと海外旅行に行った。支払いはクレジットカードのリボ払い。そんなみつぐも32歳、ふく子というしっかり者の彼女とついに結婚することが決まった。果たして、みつぐの運命は・・・



###### 《まさかっ ひろしがギャンブル依存症》

真坂野ひろし（まさかのひろし）55歳は実直な公務員。今日も帰りが遅くなり、妻の和子には「残業」と言い訳をした。しかし、実はひろしは職場や家族に隠している『秘密』があった。ひろしの秘密とは・・・？





今年は  
U.S.A.風(のつもり)で・・・

オープニングのホットちゃんダンス

【今年のゲスト】



★消費者庁より  
政策立案総括 高田審議官  
(神戸出身)



★兵庫県弁護士会より  
弁護士会のエース  
安田弁護士  
寸劇で悪徳業者を  
演じていただきました。



★弁護士会の重鎮  
山崎弁護士  
寸劇で弁護士役を  
演じていただきました。

啓発活動のようす

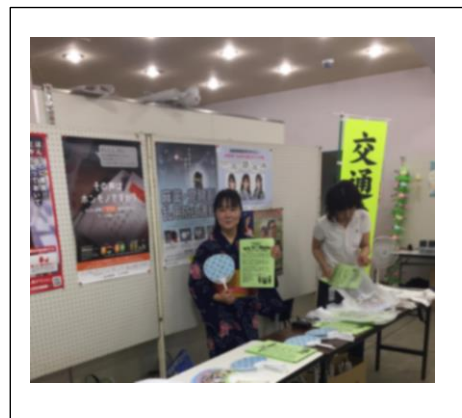
◆『ようか夏まつり』

今年は、熱中症等を考慮し、パレードは中止になりました。

令和元年7月14日(日)

八鹿文化会館ホール前にて

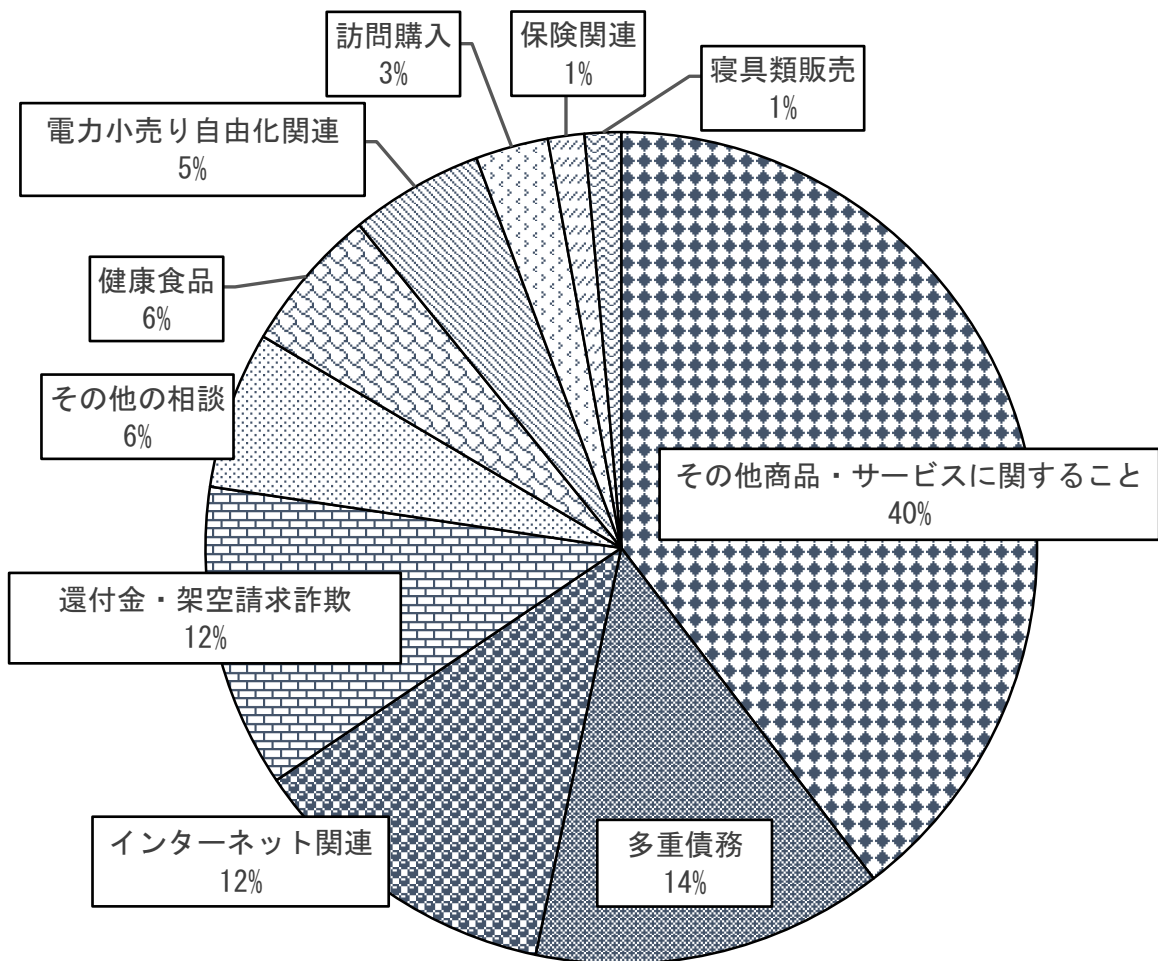
やっぷーの啓発うちわを配りました。



## 平成30年度養父市消費生活相談状況

- 相談件数 212件  
(内訳 電話対応 111件、来所者数 101件)
    - ・自主交渉等 171件
    - ・センター交渉 41件
- (被害防止・交渉による救済額 12件 1,719千円)

### 相談内容件数



#### ★平成30年度の主な相談内容について

- ・70歳以上の相談・契約が多く、60歳代の相談割合が増加。
- ・依然、還付金詐欺や架空請求はがきの相談が25件あった。防災行政告知放送や市広報で啓発を行い、注意喚起した。
- ・電力小売り自由化に伴い、「電気代が安くなる」という電話勧誘販売の相談が増えた。
- ・光回線の契約トラブルは減少したが、インターネット環境が整ったことに伴い、通信販売での契約トラブルが増加した。「定期コースを解約しようとしたが、電話が繋がらない」「解約するには〇か月購入しないといけない」などの相談があった。